中共武汉华夏理工学院委员会文件

武华党〔2022〕17号

关于印发《武汉华夏理工学院 关于党员干部“下基层 察民情 解民忧 暖民心” 实践活动的实施方案》的通知

各二级党组织、校属各单位：

根据有关要求，学校党委制定了《武汉华夏理工学院关于党员干部“下基层 察民情 解民忧 暖民心”实践活动的实施方案》，现印发给你们，请结合实际认真抓好贯彻落实。

中国共产党武汉华夏理工学院委员会

2022年5月29日

武汉华夏理工学院

关于党员干部“下基层 察民情 解民忧 暖民心” 实践活动的实施方案

为深入贯彻落实《中共湖北省委关于开展党员干部下基层察民情解民忧暖民心实践活动的通知》（鄂发〔2022〕7号）和《中共湖北省委办公厅印发〈关于推动党史学习教育常态化长效化的实施意见〉的通知》（鄂办发〔2022〕11号）文件精神，根据湖北省委教育工委工作要求，结合学校实际，现就开展党员干部“下基层、察民情、解民忧、暖民心”实践活动，制定如下实施方案。

一、指导思想

坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，完整、准确、全面贯彻落实习近平总书记关于湖北工作的重要讲话和指示批示精神，深入基层、深入实际、深入师生，切实解决师生最关心最直接最现实的利益问题，推动党史学习教育常态化长效化。

二、总体目标

围绕满足师生需求，回应师生关切，惠及师生利益，开展“下基层、察民情、解民忧、暖民心”实践活动，充分发挥基层党组织的战斗堡垒作用、党员先锋模范作用和党员领导干部表率作用，从最突出的问题抓起，从最现实利益出发，着力在基层第一线发现问题化解矛盾，为师生群众办实事办好事，不断增强师生的幸福感、获得感和安全感，以平稳健康的校园环境，迎接党的二十

大和湖北省第十二次党代会的胜利召开。

三、重点任务

学校党委以“五帮五促”为出发点和落脚点，深入一线，深入师生，重点推进“一站式”学生社区建设，落实立德树人根本任务。针对各级党组织和党员干部，分层分类明确活动任务，提出具体要求，切实把下基层、察民情、解民忧、暖民心落到实处。

（一）身入心到下基层，切实在基层倾听师生呼声

各级党员领导干部扎实践行一线规则。一是学校领导以上率下、率先垂范，积极落实实践活动有关要求，有力推动所在党支部、联系学院和分管职能部门下基层实践活动。带动全校广大党员干部领导干部做到三进三联，即进课堂、进宿舍、进食堂，联系学生、联系教师、联系学生家长。深入发扬密切联系群众的优良作风，主动联系“双高”群体入党积极分子、青年教师入党积极分子、优秀学生入党积极分子，开展与党外代表人士联谊交友活动，增进感情、凝聚共识，画好最大同心圆。二是学校领导、职能部门主要负责人深入师生，坚持在发展中保障和改善民生，聚焦与师生切身利益相关的热点、难点、焦点问题，统筹常态化疫情防控和高质量发展，推动解决发展中的瓶颈问题。三是院系、职能部门党员领导干部继续深入联系班级、宿舍，全面支持、强化“一站式”学生社区综合管理建设，积极打造党建引领、管理协同、队伍进驻、服务下沉、文化浸润、自我教育的党建前沿阵地。

（二）全面精准察民情，切实在基层发现矛盾问题

党员领导干部坚决将察民情、办实事作为下基层的着力点。一是可采取“问、谈、查、梳、研”等方式，深入学院进社区、进班级、进宿舍，开展实地走访、蹲点体验、交流谈心、调研座谈、明察暗访等，围绕学校改革发展和师生关心的问题调研，广泛听取师生群众意见，摸清基层工作情况，掌握群众所想所急所盼。二是坚持师生主体地位，将“党员干部端菜”主动变为“师生群众点菜”，不以党员领导干部主观臆断代替师生群众意愿，不以院系职能部门常规工作代替师生群众呼声。充分发动师生参与，汲取师生智慧，汇聚师生力量，坚持问题导向、目标导向、效果导向，根据调研情况收集意见，全面掌握师生面临的实际问题，提出相关解决办法。

（三）务求实效解民忧，切实在基层解决实际问题

深入开展“五帮五促”工作。一是学生辅导员、学长班主任入驻学生社区，针对学生思想政治教育的热点难点和生活困难，做到思想解惑促成长、生活解难促信心。二是导师班主任、教师党员深入学生社区，将专业教育带入社区，指导学生学业答疑解惑，做到学习解困促提升。三是学校专兼职心理咨询教师入驻学生社区，与学校在建的全省高校心理健康教育示范中心形成校院两级服务平台，走访重点学生寝室，与重点学生建立24小时联系机制，做到心理解压促健康。四是校领导结合“访企拓岗”专项行动，走进园区、走进行业、走进企业，强化校企衔接、深化校企合作，为毕业生创造更多实习和就业机会。五是教工党员结

合“抗疫情、保就业，党员在行动”和“百日冲刺、就业有我”就业帮扶活动，努力为毕业生挖掘更多岗位资源，提供更多优质和精准的就业信息，全力促进毕业生高质量就业，做到就业解忧促发展。

（四）主动及时暖民心，用心用情用力温暖师生

党员领导干部下基层，要切实把工作做到师生的心坎上。一是学生辅导员“坐诊”学生社区，“一站式”“零距离”处理学生日常事务，要让学生少跑腿，让数据多跑路。各学院资助专员常驻社区，要走近学生，进一步完善“一帮一”结对精准资助工作机制，通过临时困难补助、爱心接力基金等“奖、助、贷、勤、帮、补、缓”资助举措，确保第一时间将温暖送到学生心里。二是后勤保障人员入驻社区，建立后勤保障人员联系学院、联系楼栋工作机制，要进一步强化“微后勤”平台服务质效，线上线下有机结合，及时解决学生生活需求问题。

四、环节安排

（一）动员部署阶段（5月下旬）

学校党委根据湖北省委文件精神和湖北省委教育工委要求，重点制定实施方案，迅速部署启动。

（二）全面开展阶段（6月底前）

全校各二级党组织、各院系、职能部门重点深入基层走访调研，定期梳理并发布问题清单、任务清单、责任清单及完成清单，确保取得一批师生群众有获得感的成果。

（三）持续深化阶段（10月底）

结合学习宣传贯彻湖北省第十二次党代会精神，不断深化活动效果，确保广大党员领导干部找到问题、办成实事，推动发展。

（四）巩固提升阶段（12月底）

结合学习宣传贯彻党的二十大精神，号召学校全体党员领导干部进一步巩固实践活动成效，总结经验，建章立制。

五、工作要求

（一）提高政治站位，压紧压实责任

开展“下基层、察民情、解民忧、暖民心”实践活动是深化拓展党史学习教育常态化长效化的重要内容，全体党员领导干部要提高政治站位，充分认识实践活动的重要意义，既要立足单位实际和个人所能，又要确保师生真正所需，出实招办实事，解决好师生关切问题。建立健全组织领导体系，加强组织领导和统筹协调，压紧压实工作责任，推动实践活动落地落实。

（二）注重分层分类，抓好贯彻落实

按照统一领导、分级负责的原则，各级党组织、相关部门和广大党员领导干部要各司其职、密切配合，形成工作合力，确保实践活动取得实效。学校领导要发挥表率作用，带头严格按步骤、按要求、按节点抓好落实，认真研究制定实践活动任务清单、责任清单；各职能部门、二级党组织要明确任务、区分职能、统筹推进，更加精准地对接“一站式”社区建设发展所需、基层所盼、师生所向；教工党员要立足本职岗位和专长，发挥党员先锋模范

作用，做好相关实践活动；学生党员要充分发挥社区管理“自我教育、自我管理、自我服务”的功能。

（三）加强宣传引导，营造良好氛围

依托多种平台开展宣传，特别是充分发挥新媒体的作用。常态化设置专题专栏，持续加大宣传引导力度，营造一个良好的实践活动氛围，让师生可知可感。各级党组织、相关学院部门要积极探索挖掘实践活动中取得的创新做法和有效经验，总结好举措和好成效。

（四）加强督促指导，务求取得实效

坚持从实际出发，科学有序开展相关活动，把实践活动与学校发展中的“补短板”、“强弱项”、“填空白”结合起来，将实事办好，把好事办实，确保活动“有温度、有力度、有刻度”。党委相关部门适时对广大党员领导干部活动开展情况进行抽查核实，定期总结好的经验做法和不足，不断完善评价机制，落实落细活动中的日常监督。

(此页无正文)

主送：各二级党组织、校属单位

党政办公室

2022年5月29日印发